

Creatori di software

Profilo

Tinn è un'importante realtà nel settore dell'ICT con una posizione di leadership nell'offerta di soluzioni software per la Pubblica Amministrazione.

Tinn si rivolge al mercato offrendo soluzioni software, attività di manutenzione e servizi di application management, outsourcing, consulenza e formazione.

Missione

Tinn si propone di collaborare con la Pubblica Amministrazione nella progettazione e nella messa in opera di cambiamenti strategici, fornendo idee, competenza e tecnologia avanzata per raggiungere risultati in tempi rapidi e al tempo stesso tangibili e misurabili.

Prodotti

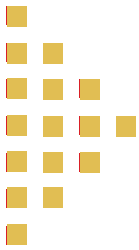
Tinn opera nella progettazione, sviluppo e manutenzione di software applicativo specializzato nella gestione di processi critici per la Pubblica Amministrazione. I sistemi informativi sono multiplatforma e sviluppati sui più diffusi database, utilizzando metodologie e strumenti evoluti.

Servizi

Tinn mette a disposizione non solo la competenza applicativa, la conoscenza dei processi, l'eccellenza tecnica e tecnologica, ma soprattutto capacità manageriali, organizzative e il proprio patrimonio di esperienza.

L'offerta è ampia e diversificata e comprende application management, servizi sistemistici, migrazioni di sistemi, web solution, consulenza, formazione.





Pratiche Edilizie

Caratteristiche generali

La soluzione proposta è completamente in linea con quanto specificato dal Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia (D.P.R. n°380/01) e, in un unico software (composto da più moduli) consente la gestione completa del territorio dal punto di vista dell'ufficio tecnico comunale, settore edilizia privata. In particolare permette di gestire:

- le pratiche;
- le agibilità;
- gli immobili;
- la cartografia, intesa come sistema di riferimento ed individuazione della consistenza immobiliare e della sua trasformazione nel tempo;

Caratteristiche funzionali

Gestione dei dati

La gestione del dato costituisce il fulcro del sistema ed in particolare è possibile:

- aprire più pratiche contemporaneamente ovvero aprire più volte la stessa pratica in modo da visualizzare contemporaneamente diversi dati della stessa pratica;
- collegare automaticamente i documenti di stampa unione con l'origine dati;
- visualizzare nuove statistiche e ricerche.

Dati generali

- Numerazione automatica delle pratiche;
- aggiunta automatica di una lettera al numero della pratica a seconda del tipo di pratica;
- memorizzazione del responsabile del procedimento e del tecnico istruttore;
- nessun limite alle pratiche collegate. È possibile specificare un numero illimitato di pratiche edilizie collegate, specificando anche il numero di variante.

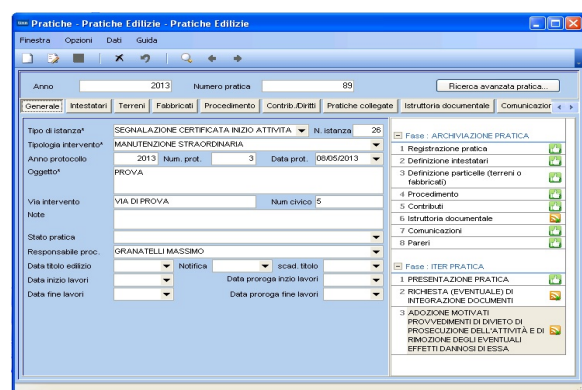
Anagrafiche

- Inserimento di dati anagrafici più completi per richiedenti e operatori;

- gestione di indirizzi di residenza e di domicilio distinti;
- specificare se si tratta di persona fisica o giuridica e in questo caso anche i legali rappresentanti;
- inserimento di più operatori nello stesso ruolo (progettisti, direttori lavori, imprese);
- inserimento di nuovi tipi di operatori personalizzati (progettista C.A., ecc.);
- integrazione con modulo di gestione dei servizi demografici TINN

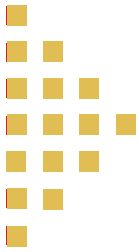
Dati territoriali e urbanistici

- Gestione contemporanea di più Piani Regolatori, con la possibilità di assegnare alla pratica edilizia zone di diversi Piani Regolatori;
- memorizzazione di più indirizzi per la stessa pratica edilizia;
- nessun limite ai mappali collegati;
- gestione dei piani attuativi;
- elaborazione creazione e gestione degli immobili.



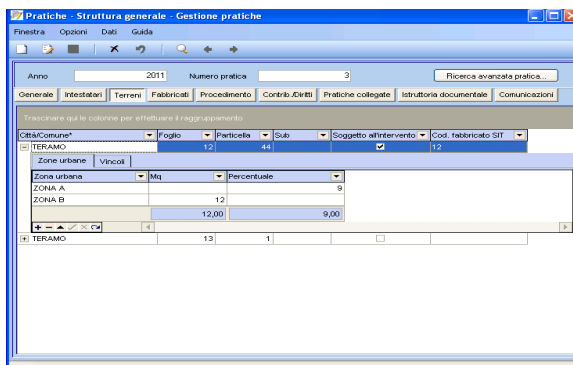
Dati burocratici

- Gestione delle proroghe;
- gestione della documentazione allegata;
- gestione delle Licenze d'uso integrata con la pratica edilizia.
- elaborazione automatica dei dati da trasmettere all'Agenzia delle Entrate relativi alle pratiche edilizie



Dati economici

- Semplificata la gestione della rateizzazione e dei pagamenti;
- scadenze per i pagamenti differenziate a seconda del tipo di pratica;
- nessun limite al tipo di onere che possono essere inclusi in una tabella oneri;
- nessun limite al numero di oneri che si possono assegnare ad una pratica;
- possibilità di raddoppiare gli oneri di urbanizzazione per le sanatorie.

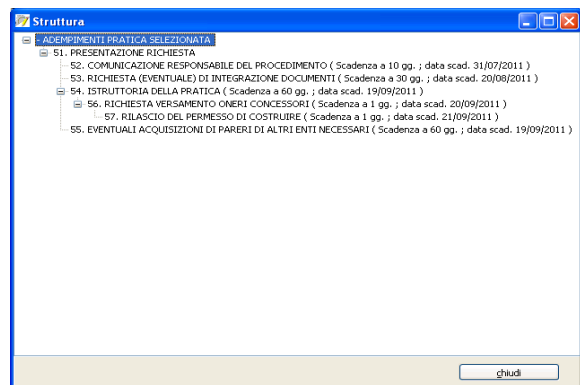


Gestione iter procedurali

In questa nuova versione del software è stata posta particolare attenzione ad un aspetto che ha assunto, e continuerà ad assumere nei prossimi anni, grande importanza all'interno dei gestionali rivolti alle Pubbliche Amministrazioni: il WorkFlow ovvero la gestione dell'iter della pratica. Di seguito vengono sintetizzati i punti chiave della gestione dei processi:

- possibilità di definire schemi di iter procedurali per i diversi tipi di pratica: definizione dei modelli di iter (il software viene fornito con modelli predefiniti);
- ogni pratica viene associata ad un modello di iter. In questo modo saranno predisposti dal sistema i passaggi da compiere, con eventuale relativa tempistica, per la gestione completa della pratica (la pratica segue un proprio WorkFlow);
- rappresentazione semplice ed intuitiva dell'iter: si è scelto di utilizzare la struttura ad albero sfruttando elementi visivi quali colori ed icone per indicare lo stato dei processi;

- possibilità di tenere sotto controllo lo stato di ogni singolo passaggio (processo): aprendo la pratica si ha immediatamente visione di quali sono i processi conclusi, quelli in corso e quelli ancora da iniziare;
- è possibile controllare i tempi dei singoli passi delle pratiche. Il sistema indica anche eventuali ritardi o scadenza;
- è possibile creare interessanti statistiche sulla tempistica generale delle pratiche. E' possibile, ad esempio, conoscere il tempo medio per eseguire le varie operazioni, oppure i tempi medi di rilasci dei pareri esterni.

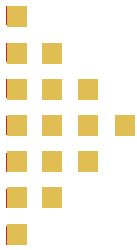


Definizione nuovo iter

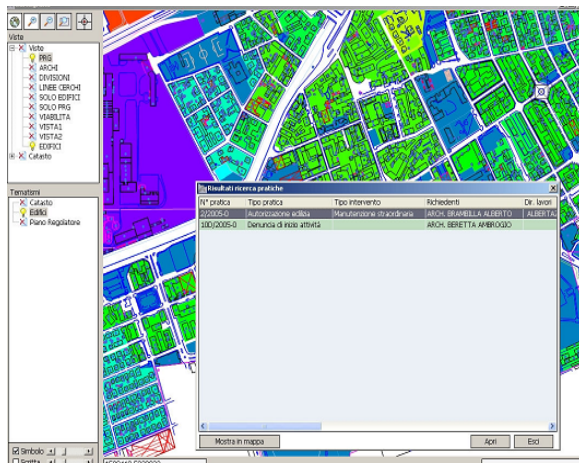
E' possibile definire iter procedurali personalizzati; ogni pratica sarà poi associata ad un iter. Il processo di definizione di nuovi iter può essere abbastanza complesso, per questo motivo il software è fornito con modelli già predefiniti. In questo modo l'utente può utilizzare direttamente i modelli predisposti o apportare piccole modifiche, definendo quindi nuovi iter procedurali, senza dover ogni volta partire da zero.

Integrazione con la cartografia

L'utilizzo della cartografia come mezzo di coordinazione e di ordinamento anche del dato alfanumerico è sempre stato un elemento fisso e che, nell'arco degli anni, ha portato a risultati eccellenti. E' stato naturale, quindi, integrare un modulo dedicato alla visualizzazione ed interrogazione delle cartografie territoriali presenti in banche dati esterne o sistemi SIT già elaborati da soggetti terzi.



E' quindi possibile, partendo da un fabbricato in cartografia, vedere ed aprire le pratiche a questo collegate; non solo, la cartografia è anche utilizzata come strumento di visualizzazione delle informazioni. Quindi, data un'interrogazione (es. le pratiche attualmente in corso), è possibile visualizzare il risultato in mappa ottenendo l'evidenziazione dei fabbricati interessati. La struttura dati della cartografia (anch'essa basata su database) dà la possibilità di collegarla ad eventuali banche dati esterne permettendo quindi la creazione di diversi tematismi.



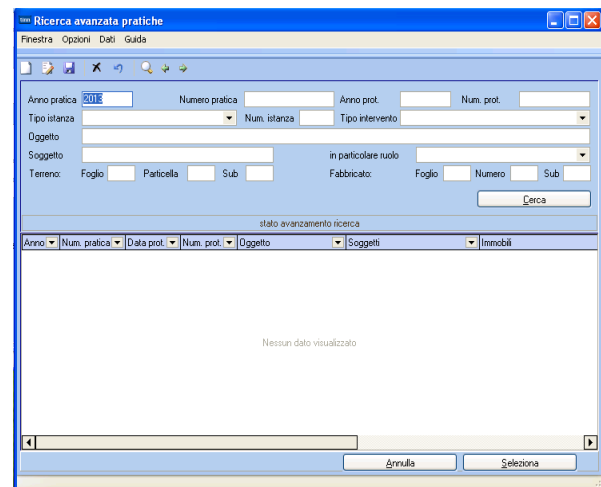
Cooperazione applicativa

Cogliendo un'esigenza sempre più insistente dei moderni sistemi informativi di poter scambiare informazioni tra i vari applicativi, si è dato grande importanza all'aspetto di cooperazione applicativa ponendo grande attenzione sia sulle scelte architettoniche che sull'utilizzo di nuove tecnologie basate su standard. In particolare si garantisce:

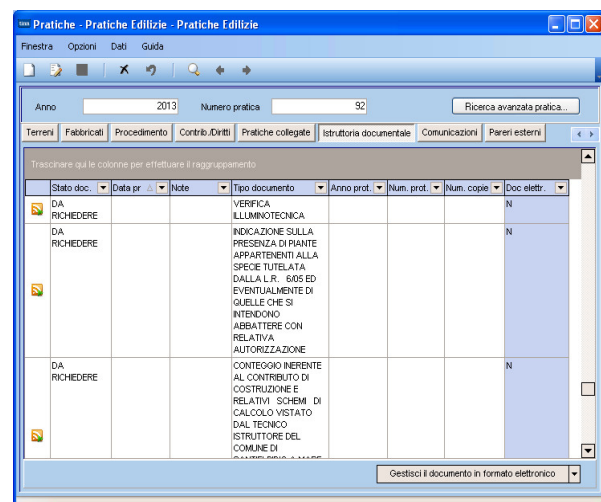
- integrazione nativa con gli altri prodotti TINN, in particolare con Anagrafe e Protocollo informatico;
- supporto nativo dei WebServices basati sullo standard SOAP. Questo garantisce l'apertura verso la comunicazione con altri sistemi informativi basati anche su sistemi differenti;

Le pratiche edilizie registrate nel sistema sono indicizzate ed offrono la possibilità

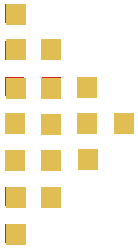
all'operatore di ricercare le informazioni in maniera veloce ed agevole. I criteri di ricerca sono improntati per una facile individuazione del risultato fino al dettaglio del documento allegato.



Tutti i documenti allegati sono catalogati automaticamente dal sistema che offre la possibilità di identificarli con un codice a barre ed eventualmente acquisirli nativamente da due diverse sorgenti: file system anziché da scanner.



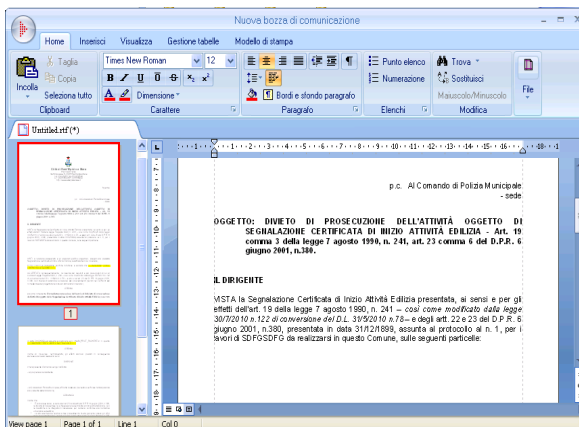
Nel caso di acquisizione da scanner la funzionalità nativa si preoccupa di trasformare automaticamente ciò che viene acquisito in file pdf, eventualmente anche in formato accessibile e con riconoscimento dei caratteri, e di trasferirlo su una opportuna area remota protetta e soggetta a politiche di sicurezza.



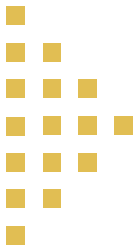
e salvataggio.

Tutti i files in ingresso possono essere soggetti a conversione. La catalogazione avviene in maniera automatica consentendone una agevole rintracciabilità nel tempo. Tutte le funzionalità sono integrate nella gestione software che consente altresì, oltre all'acquisizione dei documenti, di produrne in uscita a partire dalle informazioni dettagliate delle singole pratiche edilizie.

Le comunicazioni in uscita vengono suggerite a partite da modelli predefiniti che possono essere salvati e modificati prima ancora di essere protocollati.



Il sistema provvede automaticamente a creare un promemoria per l'operatore rispetto alle comunicazioni inviate ed in attesa di notifica e/o risposta.



Tinn s.r.l.

Sede legale e amministrativa
Via G. De Vincentiis, sn - 64100 **TERAMO**
Tel. 0861 4451 - Fax 0861 210085

BARI Via F. Campione, 43 - 70124 BA
Tel. 080 5574465 - Fax 080 5508790

P. Iva 00984390674

www.tinn.it
info@tinn.it

Tinn Network

Tinn Lombardia s.r.l.
Viale Monza, 137
20100 Milano (MI)

Tinn Sicilia s.r.l.
Contrada Targia, 62
96100 Siracusa (SR)

Tinn Marche s.r.l.
Via Monte Rosa, 1
63018 Porto Sant'Elpidio (AP)



